



Rainbow van Alcatel-Lucent

Direct verbinden en samenwerken met uw zakelijke netwerk

Nieuwe technologie verandert hoe we communiceren en samenwerken. Om concurrerend en aantrekkelijk te blijven en klanten een uitstekende ervaring te bieden, hebben bedrijven professionele, betrouwbare en onderling verbonden communicatieoplossingen nodig.

Rainbow van Alcatel-Lucent™ is een hybride samenwerkingsdienst waarmee organisaties en medewerkers efficiënt contact onderhouden en samenwerken met collega's, zakelijke relaties en klanten, met behoud van bestaande investeringen in telefonie.

Projectdetails afstemmen, klantvragen beantwoorden of snel problemen oplossen: uw team doet het met Rainbow. AI-ondersteunde chat, HD-audio en -video en gedeelde werkruimtes komen in enkele seconden samen. Deel grote bestanden veilig, start direct een webvergadering en werk door zonder van hulpmiddel te wisselen.

Rainbow: hybride samenwerken met Alcatel-Lucent

Rainbow is beschikbaar op desktop, web, smartphone en tablet. De samenwerkingsfuncties, uitgebreid met AI, verbinden medewerkers op iedere locatie. Daarmee is Rainbow ook geschikt voor effectief werken op afstand.

Rainbow is eenvoudig uit te rollen, beschermt uw bestaande investeringen en biedt versleutelde communicatie en gegevensopslag in datacenters in landen met hoge privacy-eisen.

Rainbow biedt uitgebreide mogelijkheden voor maatwerk via API's en SDK's die voor iedere ontwikkelaar toegankelijk zijn. Integreer de hybride diensten in een website, bijvoorbeeld een klantenportaal voor contact met verkoop of support, of in een mobiele app voor rijkere interactie met klanten.

Voordelen voor uw organisatie

- **Versnel uw digitale transformatie.** Mobiele communicatie vanuit de cloud, intuïtieve samenwerking, een soepele invoering en een consistente vormgeving stimuleren het gebruik.
- **Benut uw investeringen.** Koppel uw bestaande telefooncentrale aan de hybride cloud zonder deze te vervangen. Profiteer van een gedeelde aanwezigheidsstatus, klikken om te bellen via het bureautoestel, softphonefuncties en multimedievergaderingen.
- **Verhoog de productiviteit.** De Rainbow Developer Hub is een Communications Platform as a Service (CPaaS). API's en SDK's verbinden bestaande bedrijfsapplicaties, websites, mobiele apps en werkprocessen.
- **Flexibele prijsmodellen.** Kies gebruiksafhankelijke tarieven of abonnementen per gebruiker voor audiovergaderingen. Op de Developer Hub groeit API-verbruik mee met uw behoefte.

Rainbow-abonnementen

Rainbow Essential: Gratis en onbeperkt in de tijd uitproberen, zonder SLA. Essential kan worden gecombineerd met betaalde abonnementen om de kosten voor de hele organisatie te optimaliseren.

Rainbow Business: Een abonnement per gebruiker voor personen en teams die hun dagelijkse communicatie willen verbeteren: op kantoor, onderweg en op afstand.

Rainbow Enterprise: Alle Business-diensten, aangevuld met samenwerking met meerdere deelnemers, videovergaderingen en uitgebreidere bestandsopslag. Ook integratie met Microsoft 365 en Google Workspace is inbegrepen.

Rainbow Premium: Alle Enterprise-diensten met geavanceerde functies voor samenwerking en productiviteit, zoals vergadersamenvattingen, documentvertaling en live transcriptie van bubble-vergaderingen. Inclusief 30 GB opslag.

Rainbow Enterprise Dial-In Pack: Enterprise-functies met onbeperkte minuten voor telefonische conferenties. Als maandabonnement of vooraf betaald voor één, drie of vijf jaar.

Rainbow PSTN Dial-In Service: Optioneel inbellen bij telefonische conferenties met een tarief per minuut en per verbinding, op basis van werkelijk gebruik. Beschikbaar bij Enterprise.

Rainbow Connect: Abonnement per gebruiker voor CRM-gebruikers. Een specifieke connector integreert Rainbow-functies met de ondersteunde CRM-applicatie.

Rainbow Room: Optioneel abonnement per vergaderruimte met grote schermen voor contact binnen en buiten het bedrijf. Aanvullende hardware is nodig; ALE biedt audio- en videohardwarekits.

Rainbow Alert: Helpt kritieke situaties efficiënter te beheren en verlaagt operationele kosten door verouderde piepersystemen te vervangen.

Rainbow Retail: Intelligente routing voor verbonden winkels. Verzoeken gaan naar de juiste contactpersoon en verbinden klanten, teams en apparaten in realtime.

Rainbow Visual Assistant: Videohulp op afstand: zet met één klik een telefoongesprek om in een beveiligde videosessie, zonder installatie van een app bij de beller. Verminder reistijd en los problemen sneller op.

Rainbow Hybrid: gebruikersabonnementen

Rainbow Hybrid-gebruikersdiensten	Essential	Business	Enterprise	Enterprise Dial-in Pack	Attendant	Premium
Ondersteunde apparaten						
Apps voor computer (web, Windows, macOS), smartphone (Android, iPhone) en tablet (Android, iOS)	●	●	●	●	●	●
Beschikbaar in 88 landen (zie landenlijst) en 22 talen	●	●	●	Zie de WPL	●	Frankrijk, Duitsland
Samenwerkingsdiensten						
Zelfregistratie en profielbeheer	●	●	●	●	●	●
Zoeken: gebruikers, teksten, bubbles, kanalen en bedrijven	●	●	● + eigenschappen/tags	● + eigenschappen/tags	● + eigenschappen/tags	● + eigenschappen/tags
Contacten, contactgroepen en gastgebruikers	●	●	●	●	●	●
Gesprekken en blijvende chat (individueel en groep)	●	●	●	●	●	●
Aanwezigheidsinformatie	●	●	●	●	●	●
Teamsamenwerking (bubbles)	● 5 mappen 50 bubbles Groepschat met 20 deelnemers	● 100 mappen 200 bubbles Groepschat met 100 deelnemers Meerdere organisatoren Vergaderingen plannen Tags beheren	● 100 mappen 500 bubbles Groepschat met 300 deelnemers Meerdere organisatoren Vergaderingen plannen Tags beheren	● 100 mappen 500 bubbles Groepschat met 300 deelnemers Meerdere organisatoren Vergaderingen plannen Tags beheren	● 100 mappen 500 bubbles Groepschat met 300 deelnemers Meerdere organisatoren Vergaderingen plannen Tags beheren	● 100 mappen 500 bubbles Groepschat met 300 deelnemers Meerdere organisatoren Vergaderingen plannen Tags beheren
Spraak- en videobellen; scherm en apps delen	● 1-op-1	● 1-op-1	● Max. 120 deelnemers	● Max. 120 deelnemers	● Max. 120 deelnemers	● Max. 200 deelnemers
Bestanden delen en opslag	● 1 GB opslag	● 1 GB opslag	● 20 GB opslag	● 20 GB opslag	● 20 GB opslag	● 30 GB opslag
Kanalen (nieuws verspreiden)	● Volgen	● Volgen	● Maken, beheren, volgen	● Maken, beheren, volgen	● Maken, beheren, volgen	● Maken, beheren, volgen
Oproepgeschiedenis	●	●	●	●	●	●
Opnemen (individueel en vergaderingen)		●	●	●	●	●
Ad-hoc webvergaderen: deelnemers aan gesprek toevoegen		●	●	●	●	●
Geplande webvergaderingen met meerdere deelnemers			●	●	●	●
Bureaublad op afstand bedienen			●	●	●	●
PSTN-inbellen: toegang tot vergaderingen met maximaal 120 deelnemers. Lokale inbelnummers in 46 landen (zie WPL)			● Betalen naar gebruik	● Bundelabonnement	● Betalen naar gebruik	● Betalen naar gebruik
Integratie met kantoorsoftware						
Klikken om te bellen via Google Chrome		●	●	●	●	●
Rainbow Telephony-connector voor Microsoft Teams		●	●	●	●	●
Agenda-informatie (Microsoft 365 Exchange Online, Google Agenda)		●	●	●	●	●
Outlook-plug-in: contacten zoeken en web-/audiovergaderingen plannen		●	●	●	●	●
Integratie van adreslijsten						
Rainbow-bedrijfsadreslijst (50.000 contacten)		●	●	●	●	●
Persoonlijke Rainbow-adreslijst		●	●	●	●	●
Contacten zoeken in Microsoft Entra ID		●	● + Connector instellen	● + Connector instellen	● + Connector instellen	● + Connector instellen
Telefoniediensten met ALE-telefooncentrale						
ALE-bureautoestel bedienen (één gesprek)	●	●	●	●	●	●
Telefonische aanwezigheidsstatus	●	●	●	●	●	●
Gespreksregistratie	●	●	●	●	●	●
Any device: iedere telefoon kiezen en bedienen		●	●	●	●	●
Doorkiesnummer centrale gebruiken voor inkomende VoIP-oproepen		●	●	●	●	●
Via VoIP bellen naar toestellen en openbare nummers		●	●	●	●	●

Rainbow Hybrid-gebruikersdiensten (vervolg)	Essential	Business	Enterprise	Enterprise Dial-in Pack	Attendant	Premium
Nummerherkenning en zoeken in adreslijst centrale		●	●	●	●	●
Tweede gesprek, driegesprek en doorschakelen		●	●	●	●	●
Voicemail: visuele interface, meldingen en bellen		●	●	●	●	●
OXE CCD-agent: aan-/afmelden, pauze en afhandeltijd			●	●	●	●
Telefoniediensten met centrales van derden						
CTI- en mediaconnectoren voor Cisco, NEC, Mitel en Asterisk			●	●	●	●
Beveiliging en naleving						
Regionale gegevensopslag: datacenters in Frankrijk, Duitsland, VS, Canada, Brazilië, Singapore, Australië en China	●	●	●	●	●	●
Versleuteling bij opslag en transport (AES-256)	●	●	●	●	●	●
Enmalig aanmelden (SSO)	●	●	+ Beheer	+ Beheer	+ Beheer	+ Beheer
ISO/IEC 20000/1 - 27001/17/18 gecertificeerd	●	●	●	●	●	●
Beheerdiensten						
Bedrijfsbeheer en controle	1 beheerder per bedrijf	●	●	●	●	●
Eigen bedrijfslogo en bedrijfsbanner	●	●	●	●	●	●
Analyses		●	●	●	●	●
Beheer van bedrijfsdomeinnamen		●	●	●	●	●
Gebruikers aanmaken en verwijderen		CSV-bestand	CSV-bestand, Azure AD	CSV-bestand, Azure AD	CSV-bestand, Azure AD	CSV-bestand, Azure AD
Ondersteuning						
Digitaal Help Center: FAQ, kennisbank en productienotities	●	●	●	●	●	●
Service Level Agreement (SLA) en helpdesk		●	●	●	●	●
Beschikbaarheid		99,9% beschikbaarheid (SLA)	99,9% beschikbaarheid (SLA)	99,9% beschikbaarheid (SLA)	99,9% beschikbaarheid (SLA)	99,9% beschikbaarheid (SLA)
Telefonistenconsole						
Console geïntegreerd in Rainbow voor pc; niet te combineren met een fysiek telefoontoestel					●	
Maximaal 10 gesprekken tegelijk in de wacht					●	
Blind of aangekondigd doorverbinden					●	
Toezicht op meerdere gebruikersgroepen					●	
AI-samenwerking, gehost in Europa						
Vergadersamenvatting en samenvatting van transcriptie						●
Samenvattingen delen met Rainbow-gebruikers en vergaderinhoud downloaden						●

Rainbow-functieoverzicht

<https://help.openrainbow.com/hc/en-us/articles/20572471983506-Browse-the-Features-List>

Oplossingen voor uiteenlopende sectoren

Dial-In Pack: Vanaf iedere telefoon wereldwijd deelnemen aan bubbles

Rainbow Webinar: Online evenementen organiseren

Rainbow CRM Connect: Communicatie centraliseren via de CRM-koppeling van ALE

Rainbow Classroom: Onderwijs op afstand aanbieden

Rainbow Room: Hybride vergaderruimtes inrichten

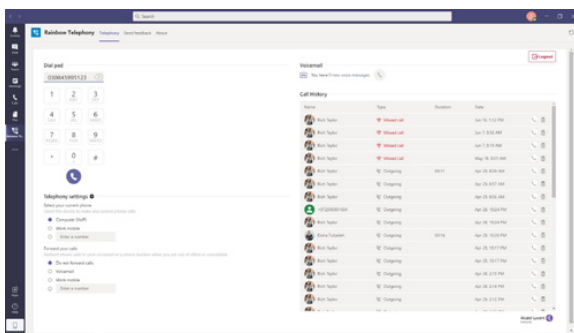
Rainbow Alert: Kritieke waarschuwingen verspreiden

Rainbow Attendant: Een moderne telefonistenwerkplek bieden

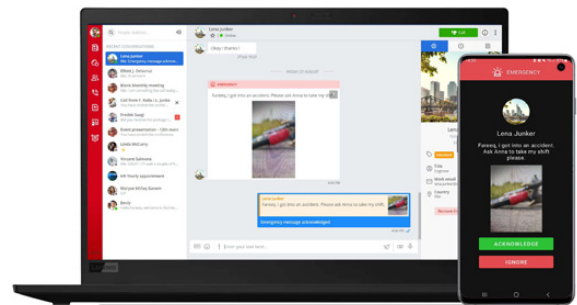
Rainbow Click-to-Connect: Statische websites en WhatsApp-gesprekken interactief maken

Rainbow Retail: Intelligente routing voor verbonden winkels

Rainbow Visual Assistant: Beveiligde videohulp op afstand



Rainbow Telephony-connector voor Teams



Rainbow Alert

Rainbow for Developers

Rainbow for Developers is een open CPaaS met API's en SDK's waarmee ontwikkelaars de samenwerkingsfuncties van Rainbow integreren in bestaande interne web- en smartphoneapplicaties.

Uitgebreide API's, documentatie en ondersteuning vereenvoudigen digitale transformatie. Ontwikkel toepassingen die mensen, apparaten en apps verbinden en hun communicatie en samenwerking vernieuwen.

Ontwikkelaars kunnen:

- Realtime interactie en multimedia toevoegen aan web- en smartphoneapps
- Live interacties automatiseren met AI-bots en chatbots
- Rainbow integreren met klantinfrastructuur of hardware (IoT)

Rainbow for Developers biedt meer dan 300 API's op basis van industriestandaarden voor chat, video, multimedia en gebruikersbeheer.

Meer informatie voor ontwikkelaars: **developers.openrainbow.com**

Meer over Rainbow Cloud Services: **www.openrainbow.com**

Hawebo Telecom - SiPPoint - Voipdiensten.nl

Telefoon: +31 (0)88 9988000

Nederlandse vertaling met partnergegevens. Bron: ALE MPR488557026EN (september 2026). © 2026 ALE International / ALE USA Inc. Alle rechten voorbehouden. Alcatel-Lucent is een handelsmerk van Nokia, onder licentie gebruikt door ALE. Handelsmerken: www.al-enterprise.com/en/legal/trademarks-copyright. Sommige beelden kunnen met AI zijn gemaakt en dienen uitsluitend ter illustratie.