



Rainbow™ Hospitality van Alcatel-Lucent **Slimme regie over hotelcommunicatie en dagelijkse processen.**



Rainbow Hospitality: verbonden communicatie voor moderne hotels

Rainbow Hospitality brengt gastcommunicatie, samenwerking, telefonie en hotelprocessen samen in één beveiligde clouddienst. De oplossing is gebouwd op Rainbow Hub en helpt hotels bij inchecken, kamerwissels, wekoproepen, gastberichten, oproeproutering en rapportages vanuit één beheerportaal.

Bied uw gasten een verbonden ervaring, van aankomst tot vertrek.

Rainbow Hospitality is gebouwd op het vertrouwde Rainbow Hub-platform en integreert eenvoudig met uw Property Management System (PMS), waaronder Opera Cloud OHIP. Via de Rainbow Hospitality-API's koppelt u ook andere hoteloplossingen. De zelfstandige functies kunnen het hotelbeheer eveneens ondersteunen.

Van inchecken en kamerwissels tot wekoproepen en belrechten: alles verloopt via één beveiligde clouddienst. Medewerkers werken samen op het soevereine Rainbow-platform. Gasten bereiken het hotel via hun favoriete mobiele gastenapp. Alle interacties komen samen in hetzelfde beveiligde systeem, zodat uw team snel kan reageren.

Hotelmanagers krijgen realtime dashboards, activiteitenrapporten en eenvoudige configuratietools, inclusief een geïntegreerd toegangsportaal voor wifi. Zo verbeteren zij de bedrijfsvoering en de gasttevredenheid.

Van boetiekhotel tot internationale keten: Rainbow Hospitality biedt eenvoudig en veiligheid. Volgens de brochure voorkomt het AVG-conforme platform de persoonlijke aansprakelijkheidsrisico's van consumentenberichtendiensten. Verbeter uw service zonder te investeren in zware infrastructuur.

Al uw hotelcommunicatie op één plek

Rainbow Hospitality verenigt de belangrijkste communicatiebehoeften van uw hotel: gasttelefonie, berichten tussen medewerkers en coördinatie van diensten. De cloudapplicatie verbindt receptie, housekeeping en technische dienst en maakt het gasten gemakkelijk om u te bereiken. Dat verbetert de servicekwaliteit en de operationele efficiëntie.

- **Eén platform, twee ervaringen.** Uw teams werken samen via Rainbow, terwijl gasten eenvoudig contact opnemen via hun mobiele gastenapp. Eén beheerportaal vereenvoudigt inchecken, kamerwissels, wekoproepen en gastverzoeken.
- **Overall verbonden.** Medewerkers blijven via desktop of mobiel in de beveiligde Rainbow Hospitality-omgeving; gasten gebruiken het vertrouwde WhatsApp. Alle communicatie wordt centraal vastgelegd, zodat uw team overall snel kan reageren.
- **Controle binnen handbereik.** Een eenvoudig beheerportaal voor rapportages, instellingen en uw huisstijl.
- **Geen zware infrastructuur.** Met een internetverbinding schaaft u eenvoudig van één vestiging naar een volledige hotelketen.



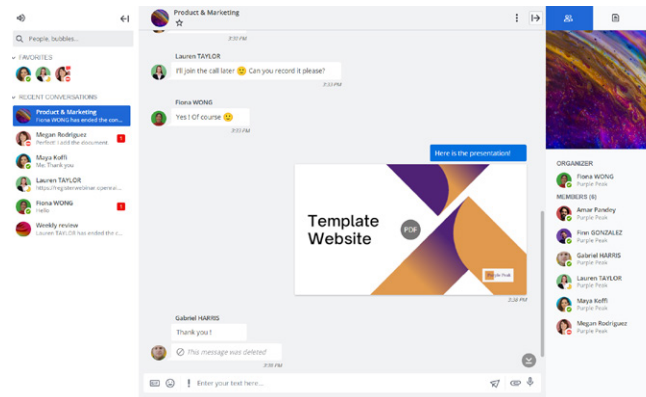
Een open platform voor samenwerking, telefonie en CPaaS-API's



Eén geïntegreerde communicatie

Eén platform verbindt medewerkers en gasten, van aankomst tot vertrek:

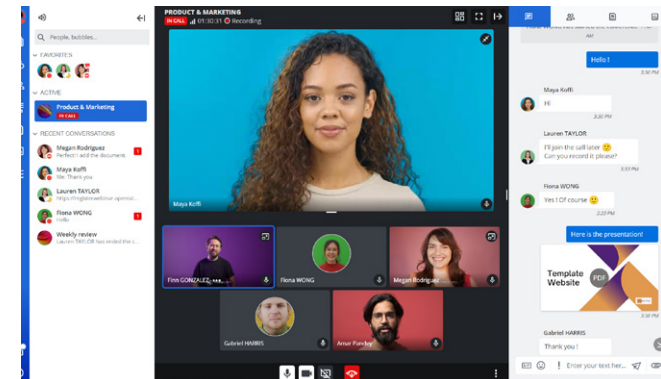
- Medewerkers werken samen via Rainbow.
- Gasten maken direct contact via WhatsApp, zonder extra app.
- Alle interacties komen samen in één hotelbeheerportaal.
- Inchecken, kamerwissels, wekoproepen en verzoeken op één plek.



Programmeerbaar en klaar voor AI

Open API's verrijken communicatie met uw eigen AI. Hotels voegen zo hun eigen intelligentie toe:

- Ontwikkel slimme processen op maat, passend bij uw werkwijze en merk.
- Integreer eigen AI (BYO-AI) voor routing, agentondersteuning, automatisering en gastdiensten.
- Verbind contact tussen medewerkers en gasten direct met de AI- of dataplatforms van uw hotel.



Een open, koppelbaar ecosysteem

Een flexibel, soeverein platform dat aansluit op uw bestaande systemen en apparaten:

- Koppel Rainbow Hospitality aan uw favoriete apps en diensten.
- Verbinding met PMS en CRM.
- Werkprocessen op maat voor gastdiensten.
- Eenvoudige app-integratie via CPaaS.
- WhatsApp biedt gemak voor gasten; het AVG-conforme platform beschermt hotelgegevens. Alle interacties blijven beveiligd en centraal beheerd.



Telefonie en hotelbeheer werken samen

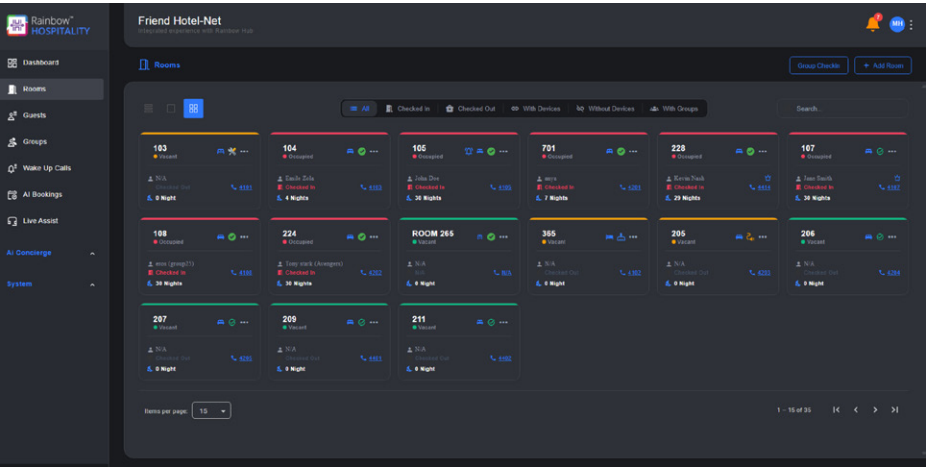
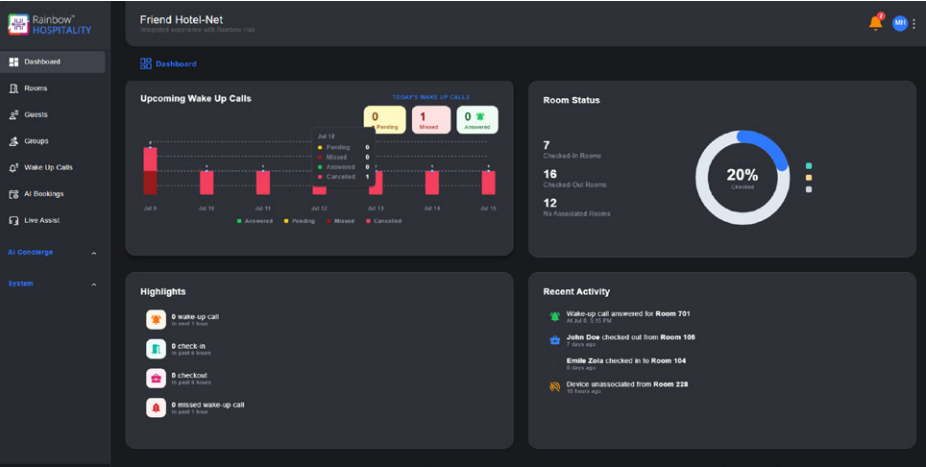
Richt eenvoudig oproepstromen in met zoveel operationele groepen als nodig, bijvoorbeeld receptie, housekeeping of spa en wellness. Rainbow Hospitality maakt van telefonie een service-instrument met een keuzemenu (IVR), openings- en sluitingstijden en persoonlijke begroetingen. Via integratie van uw eigen AI (BYO-AI) kunt u uitbreiden naar een volledig op AI gebaseerde antwoorddienst voor gesprekken en chat:

- Persoonlijke begroeting en agenda
- Keuzemenu met drie niveaus
- Groepen met of zonder wachtrij
- Oproepverdeling: op volgorde, circulair of gelijktijdig
- Oproepgeschiedenis per groep
- Groepsvoicemail
- AI-antwoorddiensten
- Oproepen ontvangen op pc, mobiel en vast toestel
- Uitgebreide statistieken, zoals beantwoorde oproepen, wachttijd en gespreksduur
- Supervisor- en/of agentrollen per groep

Rapportagedashboard voor managers

- Volledig inzicht in communicatie en serviceactiviteiten
- Realtime en historische gespreksgegevens
- Inzicht in bezetting en gebruik van diensten
- Aanpasbare activiteitendashboards
- Exporteerbare rapporten voor bedrijfsanalyse

Rainbow Hospitality beheerportaal



Licenties en ondersteunde apparatuur

Standaard Rainbow*-abonnementen voor hotelmedewerkers

Voice Phone Het basisabonnement • Alleen vaste telefonie, vergaderruimtes of een DECT-toestel	Voice Business Toegang tot digitale communicatie • Pc/smartphone/telefonie • Samenwerking	Voice Enterprise Voor digitale organisaties • Pc/smartphone/telefonie • Samenwerking • Videovergaderen	Voice Attendant Professioneel ontvangen • Voice Enterprise met telefonistenconsole • Alleen telefonie via computer
Voice Premium Verbeter processen en productiviteit met AI • Transcriptie van vergaderingen • AI-samenvattingen • Uitgebreide opslag van 10 GB	Voice Hospitality Management Center Voor hotelmanagers • Rainbow Hospitality-abonnement • Inclusief gratis abonnement Click-to-Connect	Voice Hospitality Room Voor beheer van gastenkamers • Prijs per kamer, maximaal drie apparaten per kamer	

Rainbow* ondersteunt uiteenlopende bureautoestellen en DECT-handsets voor elke behoefte



* Rainbow Hub



Hotelbeheerportaal voor hotelmanagers

- **Kamerbeheer:** wijs kamers toe, wijzig kamers of werk de kamerstatus realtime bij.
- **Gastenbeheer:** beheer in- en uitchecken en gastgegevens via uw PMS of rechtstreeks in het portaal. Een lokaal bewaarde weergave waarborgt continuïteit als de PMS-koppeling tijdelijk uitvalt.
- **Wekoproepen:** plan, wijzig of annuleer oproepen per gast of groep. Ontvang een chatmelding als een wekoproep mislukt.
- **Gespreksgegevens per kamer:** gebruik CDR's voor correcte facturatie bij vertrek of de optionele gespreksregistratiemodule die gegevens direct naar uw PMS stuurt.
- **Rapportages:** volg de bedrijfsvoering met uitgebreide gebruiks- en activiteitenrapporten.
- Beheer toegang, aanmeldrechten en beveiliging, met volledige mobiliteit voor medewerkers.
- **Nieuwe hotelmanagers:** snel instellen en trainen voor een soepele start.
- **Configuratie:** stem instellingen af op hotelprocessen en beleid.
- **Huisstijl:** voeg uw hotellogo en visuele identiteit toe.
- **Dashboard:** volg live prestatiecijfers voor optimale service.

Functies van Rainbow Hospitality

- **Inchecken:** activeer kamerdiensten direct bij aankomst.
- **Uitchecken:** deactiveer diensten automatisch en bereid de kamer voor op de volgende gast.
- **Kamerwissel:** verplaats gastdiensten en facturatie soepel mee.
- **Belrechten:** blokkeer of deblokkeer oproepen, inclusief internationaal bellen.
- **Wekoproepen:** plan, wijzig of annuleer per gast of groep en ontvang een chatmelding als een oproep mislukt.
- **Gespreksregistratie (CDR):** registreer en factureer gastgesprekken correct bij vertrek.
- **SIP- en analoge gastentoestellen:** geschikt voor moderne en bestaande kamertelefoons.
- **Webchat-widget:** gasten nemen direct contact op via uw website.
- **WhatsApp-connector:** snelle berichtenuitwisseling tussen gast en medewerker.
- **Guest Web App:** een gastenapp in uw huisstijl met directe toegang tot hoteldiensten via een QR-code.
- **Samenwerken en bellen:** verbind medewerkers via spraak, chat en bestanden delen.
- Geïntegreerd toegangsportaal voor gastenwifi via OmniAccess Stellar-accesspoints.
- API-documentatie voor integraties.
- Uitbreidbare functies via uw eigen AI (BYO-AI).





Neem contact op en ontdek Rainbow Hospitality

Rainbow Hospitality wordt geleverd zonder telecomabonnement (telefoonnummers en belminuten). Neem voor meer informatie contact op met uw integrator of Alcatel-Lucent Business Partner.

Hawebo Telecom - SiPPoint - Voipdiensten.nl
Telefoon: +31 (0)88 9988000

www.al-enterprise.com

© 2026 ALE International en ALE USA Inc. Alle rechten voorbehouden. De naam en het logo Alcatel-Lucent zijn handelsmerken van Nokia, onder licentie gebruikt door ALE. Handelsmerken: www.al-enterprise.com/en/legal/trademarks-copyright. Sommige beelden kunnen met AI zijn gemaakt en zijn uitsluitend illustratief. Bron: DID25081401EN (augustus 2026). Nederlandse vertaling met partnergegevens.

